



Introduction

Le travail en soins palliatifs confronte les soignants à des défis émotionnels et psychologiques considérables. Les professionnels doivent faire face à la souffrance et au deuil, tout en gardant une attitude de soutien et d'empathie. Apporter du réconfort dans des moments difficiles est exigeant. L'impact que ces situations peuvent avoir sur la sphère privée des soignants n'est pas négligeable. Si la richesse de l'équipe pluridisciplinaire permet d'avoir des temps dédiés au partage des émotions, il est difficile de ne pas laisser certaines situations impacter la vie personnelle. Il semble donc essentiel de pouvoir faire cohabiter les deux.

Le projet

Nous avons eu l'envie d'ouvrir les portes du service à nos proches, pour une visite guidée. L'objectif était de montrer notre environnement de travail, mais aussi de présenter les soins palliatifs sous une perspective différente. Cette journée, organisée et réfléchie autour d'un parcours adapté, donne à voir notre quotidien via une approche accueillante et ludique. C'est aussi un moyen de travailler les représentations des soins palliatifs que les proches des soignants ont, qui reflètent celles de la société citoyenne.

L'organisation

Le projet a été préparé lors de réunions regroupant différents professionnels de l'unité. L'enjeu principal était de ne pas perturber les soins ni le confort des patients et de leurs familles, tout en montrant fidèlement le cadre de travail.

Le parcours comprenait :

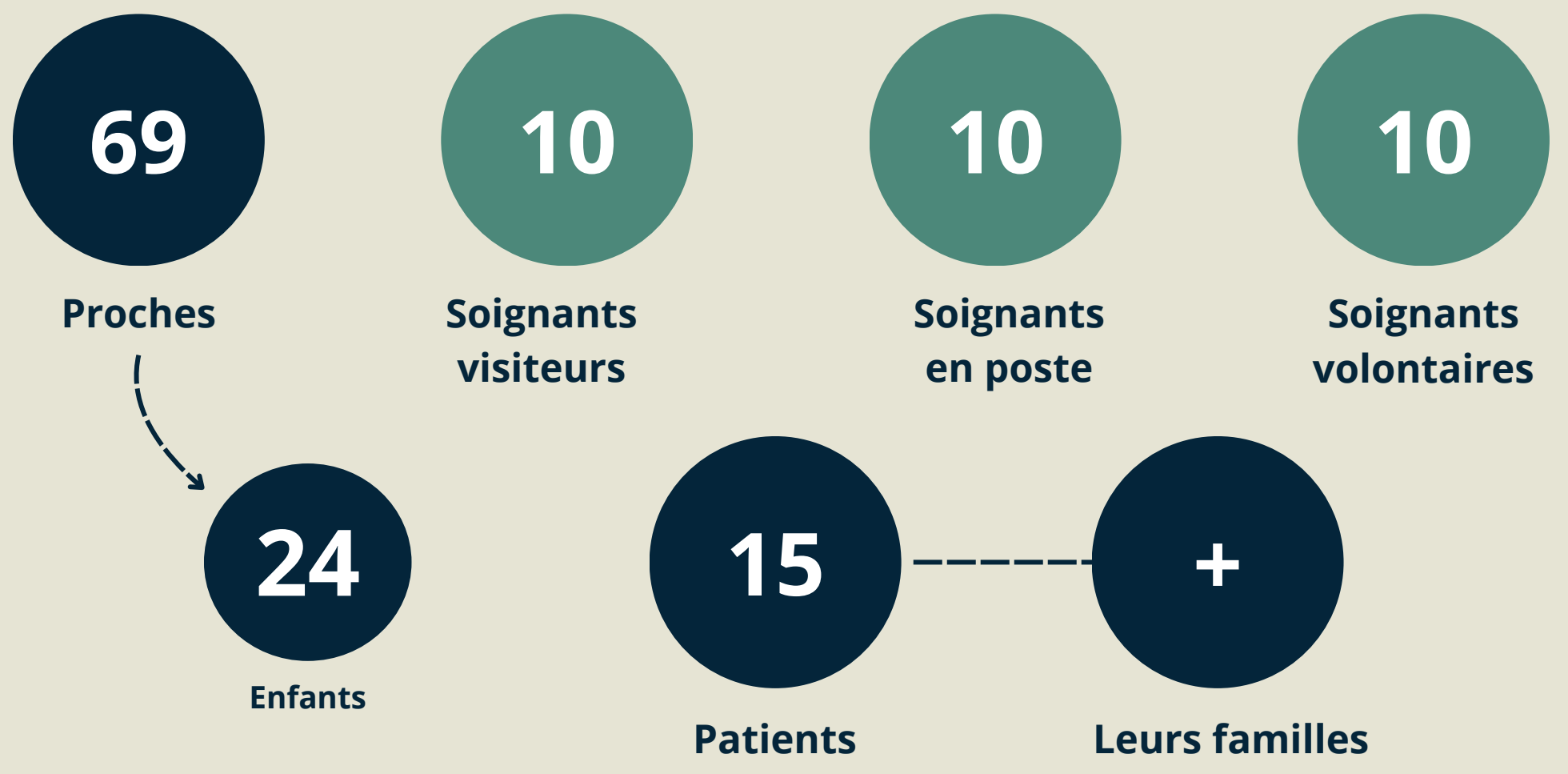
- un temps d'accueil
- une présentation du service
- une expérience Snoezelen
- une présentation de la salle de balnéothérapie
- une visite d'une chambre témoin
- un atelier ludique sur l'hygiène des mains
- une exposition de fiches métiers + un trombinoscope de l'équipe
- une clôture par un moment convivial autour d'un goûter



Portes ouvertes d'une unité de soins palliatifs aux familles des soignants : donner à voir notre travail autrement.

La mise en oeuvre

Parmi ces proches, nous avons pu compter une majorité de partenaires de vie, d'enfants mais aussi des parents et beaux-parents, des fratries ou encore des amis.



- Le jour J :
- 15 patients hospitalisés dans le service (complexes et fragiles)
 - 1 nouveau patient accueilli
 - 1 patient décédé
 - 1 transfert de corps par une entreprise de pompes funèbres

L'organisation mise en place et la discrétion de nos collègues ont permis que tout cela se passe sans que les visiteurs ne le perçoivent.

Les patients et leurs familles ont été prévenus en amont. L'accueil a été très positif, tant de la part des patients que de leurs proches. Ils ont compris l'importance de présenter notre travail à notre entourage et ont été touchés de nous voir en tenue civile. Cela a renforcé leur perception de notre engagement professionnel et personnel, et leur a rappelé qu'en dehors de nos blouses, nous sommes aussi des compagnons, des parents, etc.

La mise en oeuvre

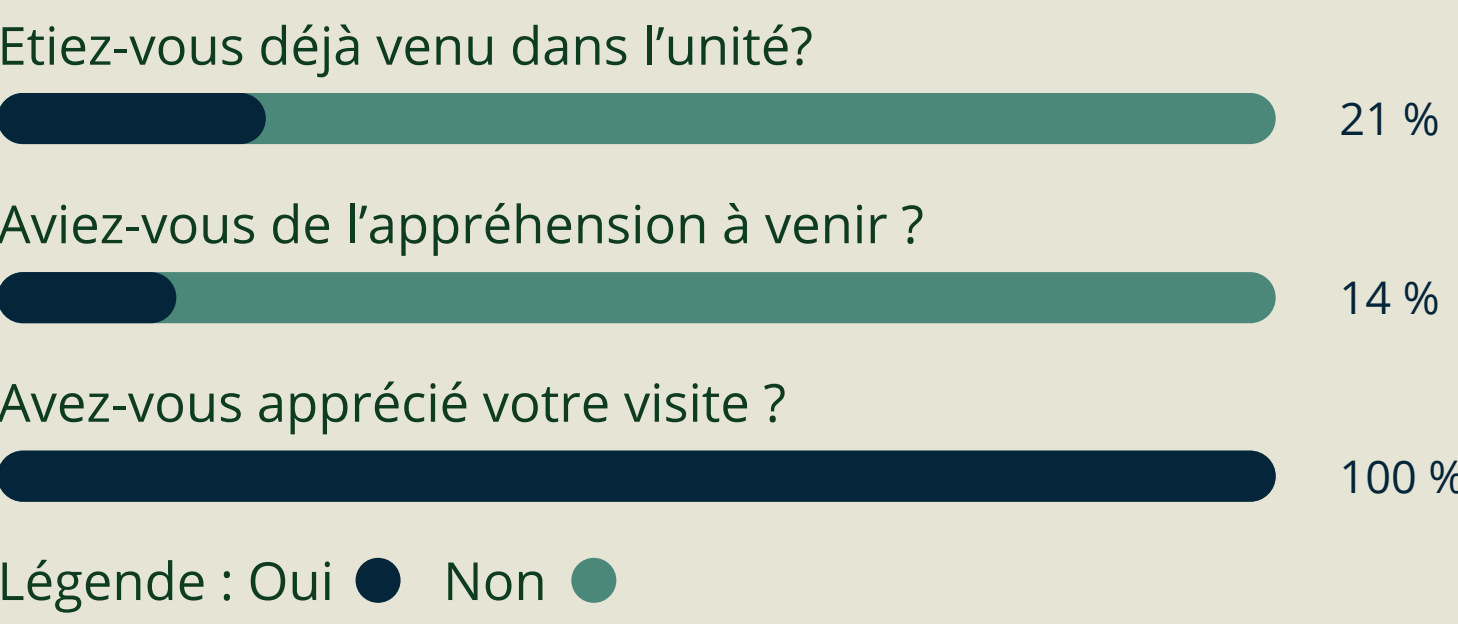
À la fin de la journée, un questionnaire a été remis aux proches pour recueillir leurs avis. Parmi les 69 personnes présentes, nous avons obtenu 55 réponses. Le questionnaire comportait 7 questions portant entre autres sur l'âge, le lien de parenté avec le soignant, les éventuelles appréhensions à venir, ainsi que l'appréciation de la visite.

Qui sommes-nous ?

Notre unité de Soins Palliatifs fait partie du Centre Hospitalier Universitaire de Rennes, en Bretagne (France). C'est un service de 16 lits, composé d'une équipe pluridisciplinaire :

- médecins
- infirmières
- aides-soignantes
- psychologues
- ergothérapeute
- kinésithérapeute
- psychomotricienne
- diététicienne
- cadre de santé
- secrétaires
- assistante sociale

Extrait des réponses au questionnaire famille :



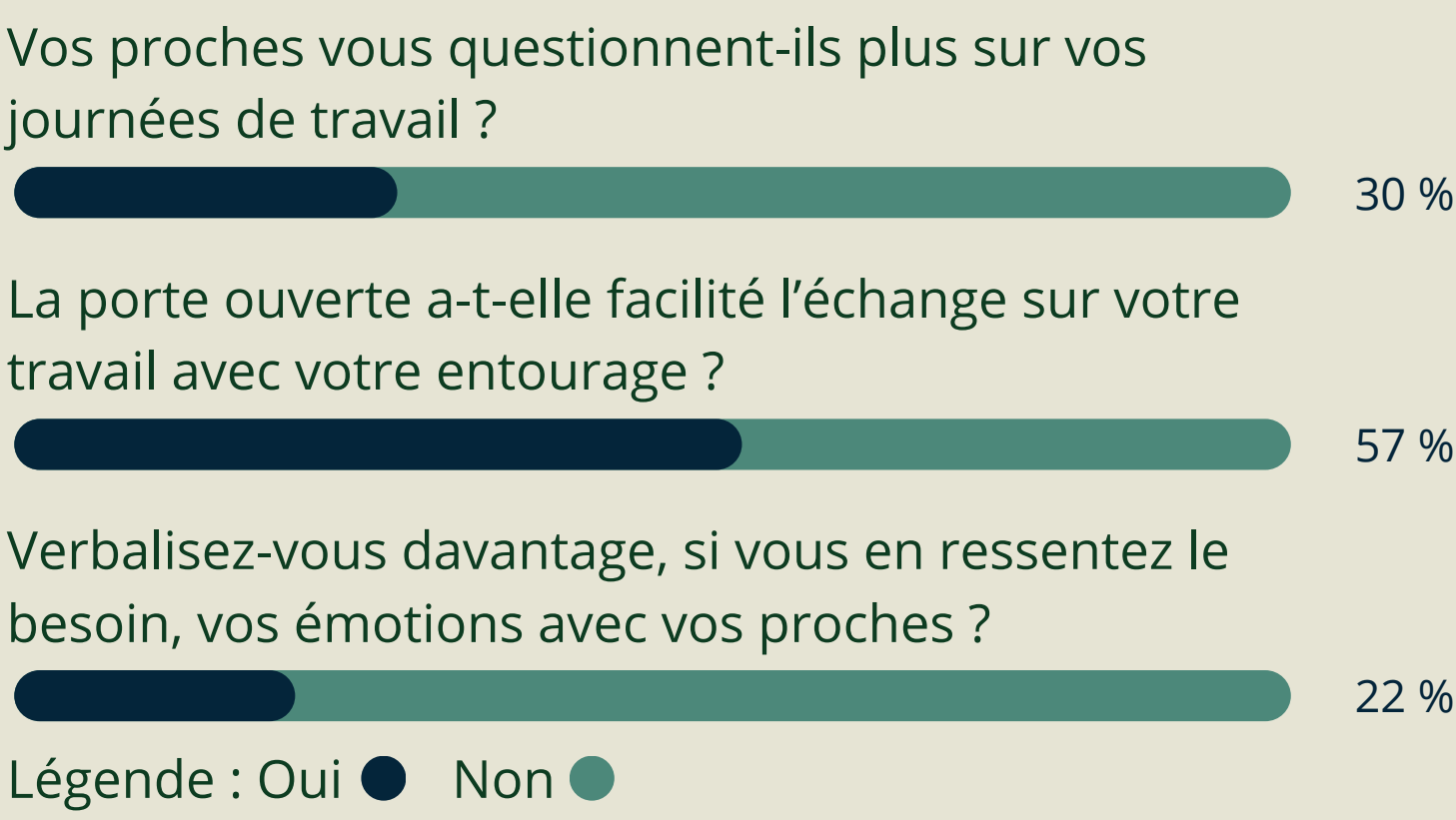
Nous leur avons demandé de décrire en trois mots ce que représentaient pour eux les soins palliatifs.



Les moments les plus appréciés par les proches ont été la découverte de la salle Snoezelen et le temps d'échanges autour du goûter à la fin de la visite.

Environ deux mois après les portes ouvertes, nous avons mené une enquête auprès des soignants. L'objectif était de recueillir leurs observations et les effets sur leurs proches à la suite de leurs visites. Sur les 30 soignants qui ont participé aux portes ouvertes (équipe de 49 personnes), nous avons reçu 22 réponses.

Extrait des réponses au questionnaire soignants :



Chacun des questionnaires (soignants et proches) comportait un onglet "Remarques" dont voici quelques exemples :



Conclusion

Cette journée « Portes ouvertes » a permis de sensibiliser nos proches à la réalité du travail en soins palliatifs, souvent mal comprise ou marquée par les stéréotypes. Grâce à notre approche interactive et conviviale, les participants ont pu découvrir notre environnement professionnel et appréhender certains des enjeux émotionnels liés à notre domaine d'exercice. Selon plusieurs soignants, cette journée a permis de faciliter les échanges avec leurs proches notamment autour de situations difficiles rencontrées et / ou le besoin de soutien. Riches de cette première édition et des améliorations possibles, ces retours nous invitent à renouveler l'expérience.