

Rapport d'Activité

2023 - 2024





L'année 2023 a été une année riche sur le plan national concernant la question de la fin de vie, de l'accompagnement des personnes et de l'organisation des soins palliatifs en France (notamment : convention citoyenne, rapport de la cour des comptes, l'instruction interministérielle n° DGOS/R4/DGS/DGCS/2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034).

En région Bretagne, le projet régional de santé 2023-2028 a consacré un volet aux soins palliatifs afin d'en conforter l'organisation territoriale en s'inscrivant dans les actions visant à renforcer la prise en charge coordonnée dans les parcours de santé et de vie.

Cette année encore, l'équipe de la CARESP s'est mobilisée auprès des acteurs locaux de soins palliatifs et a apporté son soutien pour la réalisation de leurs projets et une aide à la réflexion autour de l'organisation en filière territoriale. Ces rencontres sont toujours riches de partages et d'expériences. La CARESP a poursuivi sa participation aux groupes de travail nationaux pilotés par la DGOS et sa collaboration avec le centre national de la fin de vie et des soins palliatifs. L'équipe a renforcé ses outils de communication. Le site internet est en ligne depuis quelques mois et un nouveau lien de proximité s'établit par sa présence sur les réseaux sociaux.

2023 est également une année marquée par le départ d'Anne Marie Colliot qui a œuvré pendant 6 ans au poste de cadre de santé chargé de mission. Nous tenons à la remercier pour son engagement indéfectible pour le développement des soins palliatif, partageant son enthousiasme et son militantisme. Elle poursuit son implication dans le déploiement des derniers secours en Bretagne permettant au grand public d'être sensibiliser, informer et guider dans l'accompagnement des derniers moments de vie de leurs proches et conserve une activité à l'échelle nationale au sein de la SFAP.



Fonctionnement de la CARESP

Rattachement institutionnel

Depuis sa création en 2012 la cellule d'animation régionale de soins palliatifs est rattachée au CHU de Rennes. Le Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyen (CPOM) 2021-2026 définit la gouvernance, les orientations stratégiques, les missions et les moyens pour une durée de 5 ans. L'équipe opérationnelle est salariée du CHU et dépend du pôle anesthésie-SAMU-urgences-réanimations-médecine interne et gériatrie (ASURMIG).

Gouvernance

L'instance de gouvernance est représentative des acteurs intervenant dans la filière palliative régionale. Elle est composée de représentants des professionnels de santé, des experts dans le domaine des soins palliatifs, des représentants des secteurs du domicile, des représentants des filières oncologiques et des maladies neuro-dégénératives, des représentants des usagers, du secteur médico-social, de l'éthique, des dispositifs d'appui à la coordination et des porteurs financiers et juridiques de la cellule d'animation : l'ARS Bretagne et le CHU de Rennes. Ce comité de pilotage s'est réuni 2 fois en 2023 (12/04 et le 10/07).

Ressources Humaines

En 2023, la CARESP a fonctionné avec 2 ETP du 1er janvier au 1er septembre puis à 1.5 ETP sur la période de septembre à décembre.

L'équipe opérationnelle :

- Anne Marie Colliot, 0.5 ETP cadre de santé, chargée de mission depuis 2017
- Anne Dall'agnol, 1 ETP diplômée en ingénierie sociale, chargée de mission depuis 2021
- Floriane Hebert, 0.5 ETP étudiante chargée de communication d'octobre 2022 au 1er septembre 2023

Financement

La cellule d'animation régionale de soins palliatifs fait l'objet d'un financement au moyen de crédits du fonds d'investissement régional (FIR), alloués au CHU de Rennes.

Bilan de l'activité

L'activité de la CARESP est déclinée au regard du cadre d'orientation des cellules d'animation régionales de soins palliatifs défini par l'instruction N° DGOS/R4/2022/252 du 30 novembre 2022. La CARESP Bretagne contribue à l'impulsion de la dynamique régionale et territoriale, à l'animation de la filière palliative et de l'accompagnement de la fin de vie.

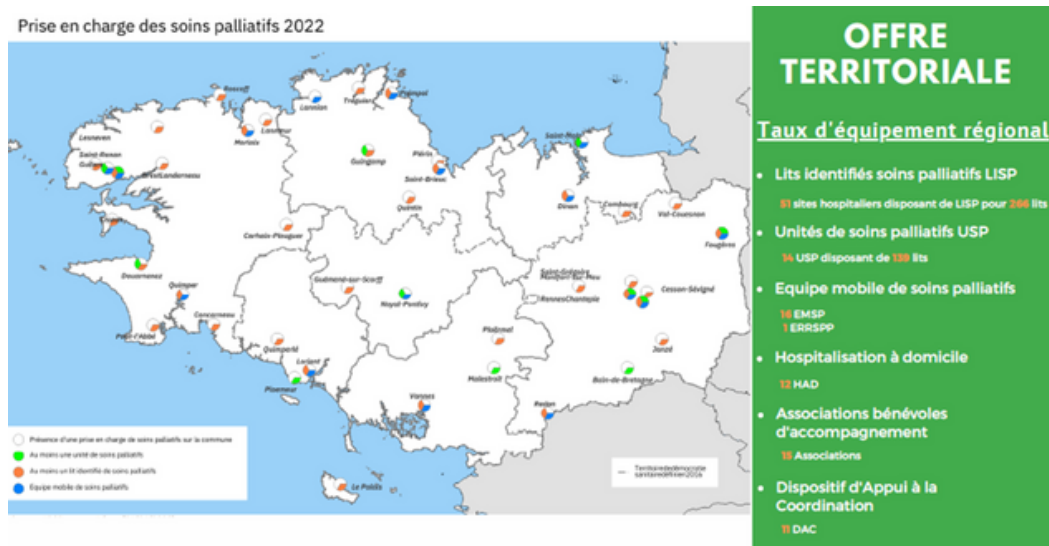
MISSION N°1

Participer aux diagnostics territoriaux et à l'amélioration de la lisibilité de l'offre et de l'activité en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie

Diagnostic Régional

L'instruction interministérielle n° DGOS/R4/DGS/DGCS/2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034 demande dans le cadre de la structuration de la filière régionale de soins palliatifs un diagnostic régional de soins palliatifs co-construit avec les acteurs, qui identifie les ressources, les besoins, les forces et les faiblesses des organisations en place, les leviers mobilisables et contient les actions correctrices à conduire ainsi que des éléments d'analyse prospective.

Une première version du diagnostic régional a été livrée en fin d'année 2023 par la Caresp faisant état de l'offre en soins palliatifs sur le territoire breton. Un point fort relevé est la dynamique des acteurs locaux de soins palliatifs fonctionnant plus ou en filières territoriales à l'échelle des 8 territoires historiques de santé. Le maillage actuel des équipes mobiles ne couvre pas encore la totalité de la région pour l'expertise à domicile et révèle une des faiblesses de l'organisation actuelle. Ce diagnostic sera complété en 2024 par des éléments qualitatifs.



Bilan de l'activité

Amélioration de la lisibilité de l'offre de soins

► Création d'un site internet

La cellule d'animation dispose depuis février 2023 d'un site internet où usagers et professionnels peuvent retrouver l'offre de soins palliatifs sur leur territoire, l'actualité régionale en lien avec la fin de vie et les soins palliatifs ainsi que diverses informations comme les offres d'emploi, les formations...



Lisibilité de l'activité

► Participation aux travaux de préparation PRS 2023/2028

Le comité de pilotage de la cellule a été sollicité par l'ARS pour les travaux de préparation du PRS2023/2028 concernant le volet soins palliatifs. Il a été retenu les objectifs suivant : Structurer les filières palliatives avec l'ensemble des acteurs pour adapter les organisations aux territoires et garantir l'accès et la qualité aux soins palliatifs à tous les citoyens ; Renforcer le déploiement des soins palliatifs en EHPAD et à domicile pour prendre en compte les souhaits des personnes ; Développer la formation, l'information et la sensibilisation des acteurs du soin, du médico-social et du social afin de garantir que chacun puisse être pris en charge par des professionnels formés, et du grand public pour que le citoyen puisse exercer ses droits et être acteur de sa fin de vie.

► Groupe de travail régional filière de soins palliatifs

Le Copil de la CARESP, en date du 7 juillet 2023, a acté de la constitution d'un groupe de travail issu de ses membres, ayant pour objet une réflexion opérationnelle autour du lancement de la construction de filière. Il s'est réuni pour la première fois en septembre et a contribué à la proposition d'actions et de principes (dont les critères cibles et les indicateurs clés) qui permettront l'écriture d'un document socle (référentiel commun) pour la création des filières territoriales bretonnes de soins palliatifs.

Indicateurs de suivi socles DGOS : Mission n°1

→ Nombre de réunions du COPIL réalisées dans l'année : **2**

→ Réalisation d'un état des lieux des problématiques territoriales rencontrées, des besoins et des attentes des acteurs : *éléments transmis régulièrement à la chargée de mission ARS lors des points réguliers CARESP/ARS (8 en 2023), enquête point de tension estivale*

→ Réalisation d'actions en lien avec l'ARS et/ou les partenariats (nombre, nature et objectifs).

Préparation du volet soins palliatifs PRS 2023-2028 : **3 rencontres**

Rencontre avec les délégations départementales de l'ARS : **1**

Groupe de travail opérationnel filière : **1 rencontre**

Diagnostic Régional : **2 rencontres ARS/CARESP**

Rencontre cour des comptes/ARS/CARESP : **1**

AG Facs Bretagne : **1**

Rencontre avec l'association **Ty Kelc'h**

→ Mise à disposition d'un site internet, ou d'un lien, donnant accès aux informations utiles à l'orientation vers les ressources et équipes spécialisées : *réalisé (site en ligne depuis février 2023) <https://www.caresp-bretagne.fr/>*

MISSION N°2

Animer les relations avec les acteurs de soins palliatifs en les mobilisant, en les fédérant et en les soutenant dans le cadre de leurs activités, de leurs projets et de leurs besoins

Identification et visibilité de la cellule

Différents moyens de contact et d'accueil (téléphonique, messagerie email) sont disponibles pour joindre la cellule d'animation : Le plus utilisé reste la boîte mail.

Une plaquette de présentation de la cellule a été élaborée cette année et remise lors des différents déplacements des chargées de missions et présentée sur les différents stands tenus par la CARESP. (Par exemple, lors de la journée régionale des soins de support d'Oncobretagne).

La CARESP poursuit sa collaboration avec les partenaires régionaux et a rencontré de nouveaux acteurs comme : Inmémoire, les chargés de missions des CPTS du territoire de santé 7, Plateforme de répit PAREO, plateforme de soutien et d'accompagnement des proches ADMR...

Animation des relations avec les acteurs

► Participation aux RCP territoriales

Des temps de concertation pluridisciplinaire existent pour l'ensemble des territoires de santé avec des organisations variables adaptées à chaque territoire. La CARESP participe ponctuellement à ces temps d'échanges entre acteurs et partage l'actualité nationale et régionale des soins palliatifs.

► Filière Médical Inter-Hospitalière de Soins palliatifs du GHT Armor Projet médico-soignant partagé (FMIH)

Les acteurs de soins palliatifs du territoire 7 porte un projet de Filière Médicale Inter Hospitalière. La CARESP participe régulièrement à ces temps de travail. Le projet s'est finalisé par l'écriture d'un projet adressé à l'ARS et un temps d'échange est prévu début 2024.

Bilan de l'activité

► Territoire de santé sud Finistère

La CARESP a participé aux différents échanges et à la rencontre organisée par les acteurs de soins palliatifs du territoire 2 afin de réfléchir à l'amélioration des conditions d'accompagnement des patients en soins palliatifs et la coordination entre les différentes équipes s de ce territoire. Ces travaux vont se poursuivent sur l'année 2024.

► Territoire de santé 5

La CARESP a organisé 2 temps de rencontre entre les acteurs pour amorcer les travaux sur ce territoire.

► Copil la brise

La CARESP est membre du comité de pilotage élargi de l'ERRSPP la Brise et participe aux différentes instances.

► La Coordination Bretonne de Soins Palliatifs

La CARESP participe régulièrement aux actions organisées par la CBSP comme la journée d'automne ou de printemps.



Soutien aux acteurs de soins palliatifs

► Soutien projet d'équipe

La CARESP apporte son expertise et un appui méthodologique aux différents acteurs dans le cadre de leur projet comme par exemple pour le projet de création de lisp au Centre Hospitalier de saint Malo ou le projet de création d'un accueil de jour soins palliatifs au CHU de Rennes.

► Expérimentation de la grille Evalisp

Suite à la présentation de la grille EVALISP permettant une autoévaluation qualitative de la prise en charge en soins palliatifs dans un service pourvu de lisp identifiés (LISP) en 2022, plusieurs équipes l'ont expérimentées courant 2023. Elles ont mis en évidence l'utilité de cet outil qui permet de se situer en faisant apparaître les lacunes et les marges de progression possible. Cet outil peut également servir de rappel des critères obligatoires en LISP.

Diffusion des appels à projets, des projets de recherche et des offres d'emploi

Les offres d'emploi sont diffusées sur le site internet de la CARESP et relayées sur son compte LinkedIn. Il en est de même des appels à projet et projets de recherche. La CARESP a organisé et animé une visioconférence spécifique concernant l'AMI protocole de coopération national prise en charge de patients requérant des soins palliatifs par des infirmiers-ières experts-es en soins palliatifs en coopération avec les médecins.

Participation à la dynamique inter-cellules d'animation régionale

La CARESP participe activement à la dynamique inter-cellule. Des temps de travail en visioconférence sont organisés très régulièrement. Le premier semestre 2023 a été principalement consacré aux différents travaux concernant **l'instruction interministérielle n° DGOS/R4/DGS/DGCS/2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034.**

La CARESP a participé à l'organisation de la première journée nationale des cellules qui s'est déroulée à Tours.

Elle partage également son expérience et apporte son soutien aux cellules émergentes.

De plus Anne Marie Colliot est la représentante des cellules d'animation régionales au national. Elle participe au comité de pilotage organisé par la DGOS concernant le plan de soins palliatifs.

Bilan de l'activité

Indicateurs de suivi socles DGOS : Mission n°2

→ Mise en place de moyens de contact et d'accueil (téléphonique, messagerie email, etc.) : réalisé : **téléphone fixe avec message orientant vers le portable en cas d'absence, téléphone portable, messagerie email, contact site internet**

→ Nature et nombre d'équipes en soins palliatifs rencontrées dans l'année, par rapport au nombre total d'équipes sur la région : visite sur site : **lisp 2/51 ; HAD 1/12; EMSP 4/16 ; USP 4/13 ; Associations de bénévoles 2/15**

Participation aux RCP territoriales : **6**

Participation aux travaux des filières territoriales : **FMIH T7 : 4 ; T2 : 2 ; T5 : 2**

Copil ERRSPP : **2 ; AG : 1**

CBSP **1 CA**, stand à la journée d'automne, journée de printemps

→ Nombre et nature des projets accompagnés

Création LISP : **2**

Accueil de jour /HDJ : **1 projet**

AMI protocole de coopération national prise en charge de patients requérant des soins palliatifs par des infirmiers-ières experts-es en soins palliatifs en coopération avec les médecins : **1 équipe**

→ Nombre de réunions inter-cellules

Visioconférence : **19**

Journée nationale des cellules : **1**

MISSION N°3

Diffuser la culture et la démarche palliatives et contribuer à l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles

La diffusion de la démarche palliative et l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles sont des missions transversales qui sont présentes à chacune des interventions des chargées de missions de la CARESP. C'est dans ce cadre que la CARESP participe au groupe opérationnel soins palliatifs du CHU de Rennes, lieu d'échange d'expérience et de pratique professionnelle. Elle est également membre de la commission fin de vie du CHU de Rennes et participe aux différents travaux menés par cette commission.

Organisation d'évènements de partage d'expérience, accompagnés ou réalisés avec l'appui de la cellule, destinés aux professionnels et intervenants de l'accompagnement

► Journée régionale des bénévoles

La CARESP a organisé sa première journée régionale des bénévoles d'accompagnement de Bretagne en avril 2023 regroupant des adhérents des différentes associations de bénévoles d'accompagnement. Cette journée a permis d'échanger sur différentes thématiques dont la formation des bénévoles, la présentation de France asso santé, et la découverte de la sensibilisation aux derniers secours.

► Collaboration avec le centre national des soins palliatifs et de la fin de vie

Dans le cadre de sa collaboration avec le centre national des soins palliatifs et de la fin de vie, la CARESP participe aux différents temps d'échange instaurés entre le CNSPFV et les cellules, ainsi qu'au groupe de travail animé par le CNSPFV concernant l'appel à projet : développer les dispositifs et les outils au service d'une appropriation anticipée des droits à destination des psychologues exerçant en EHPAD et des travailleurs sociaux intervenant auprès de population précaire et fragile.

Bilan de l'activité

- Collaboration avec la Société Française d'accompagnement et de soins palliatifs

Dans le cadre de sa collaboration avec la SFAP, la CARESP participe à différents groupes de travail notamment le groupe domicile, les maisons de vie, le collège des travailleurs sociaux, le collège des acteurs en soins infirmiers.

Formation dispensées par la CARESP

- Sensibilisation fin de vie avec des auxiliaires de vie de l'ADMR 35

La CARESP soutient le projet de plateforme de soutien et d'accompagnement des proches aidants porté par l'ADMR 35. Dans le cadre de cette collaboration elle a animé 2 séances de sensibilisation à la fin de vie à destination d'auxiliaire de vie, sous forme de temps d'échange sur la fin de vie et l'accompagnement à domicile. À l'écoute des préoccupations des auxiliaires de vie les échanges ont principalement été centrés sur les thématiques du décès à domicile et des différentes phases du deuil.

- DIU soins palliatifs Faculté de Rennes

La CARESP est intervenue sur la thématique de l'accompagnement social en fin de vie.

Bilan de l'activité

Indicateurs de suivi socles DGOS : Mission n°3

→ Nombre d'évènements organisés par la cellule, programme et nombre de participants

Groupe opérationnel soins palliatifs CHU Rennes : **2 participations**

Commission fin de vie CHU Rennes : **3 participations**

Journée régionale des bénévoles d'accompagnement : **30 participants**

→ Nombre de formations soutenues techniquement, ou dispensées par la cellule, objectifs/programme et nombre de participants

Sensibilisation fin de vie auxiliaire de vie ADMR 35 : **2 séances 100 personnes**

DIU Soins palliatifs faculté de rennes : **2 séances 50 personnes**

→ Mise en place et périodicité de newsletters / bulletins d'information publiés sur les activités de la cellule, et nombre d'abonnés (dont nombre de référentiels et recommandations de bonnes pratiques diffusés et fréquence

Newsletter CARESP : **2 newsletter 300 abonnés**

MISSION N°4

Informer sur les soins palliatifs et la fin de vie

La CARESP relaye les différentes campagnes et informations mises à dispositions au niveau national et déclinées en région. Ces informations sont disponibles sur le site.

► Derniers secours

L'équipe soutient le développement des derniers secours sur la région. Ce dispositif porté par la SFAP est un temps de sensibilisation gratuite à destination du grand public ayant pour objectif de sensibiliser, d'informer et de guider les participants dans l'accompagnement des derniers moments de la vie de leur proche. Plusieurs sessions ont été organisées en 2023 et une formation de formateur est prévue début 2024. Anne Marie Colliot est référente de ce dispositif pour la région Bretagne.

Indicateurs de suivi socles DGOS : Mission n°4

→ Lancement d'actions à visée de relais de campagnes nationales : **les travaux de la convention citoyenne, les documents du CNSPFV**

→ Mise en place d'outils et alimentation de canaux de communication (pages internet, publications sur les réseaux sociaux, sur des plateformes collaboratives, mailings, etc.) et nombre de visiteurs/d'abonnés/d'inscrits/de destinataires : **réalisé**



CARESP Bretagne

Rue de la Tauvrais

35 700 Rennes

Contact

06 45 86 33 08

carespbzh@gmail.com
